

EQUES 移康智能
小康摄像头使用手册

包装清单

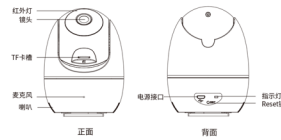
注:图片仅供参考,商品以实物为准。



摄像头	1台	电源线	1根	电源适配器	1个
配件包	1个	定位贴	1张	上墙支架	1个

外观介绍

使用前请先熟悉摄像机的接口和按钮。



开启设备

如果需要本地存储,请先安装内存卡再接通电源(内存卡不支持热插拔,请在设备断电情况下插入内存卡),推荐使用云存储,安全便捷。

操作步骤

图片仅供参考,实际画面以APP最新版本为准。

1. 下载安装APP

1. 扫描二维码快速下载。
2. 应用市场中搜索“叮咚”进行下载。



2. 安装摄像头

- a: 将摄像头放置于平面,或者使用挂墙支架将摄像头固定在墙壁上(建议使用APP后再进行安装)。
- b: 请使用原装适配器连接电源充电。

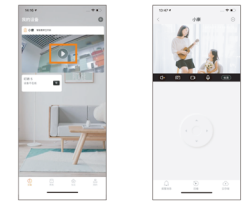
3. 联网步骤

- a: 请确保您的手机正确的连接到Wi-Fi网络(仅支持2.4G)。
- b: 启动APP,完成注册后,点击添加设备,选择小康摄像头,图1。
- c: 根据APP提示完成操作,完成绑定,图2;或显示失败,图3,可重新进行绑定。



4. 实时查看

- a: 绑定成功后,可在APP首页看到添加的摄像头设备,图4。
- b: 点击可查看摄像头画面,进入操作界面,图5。



智能联动

注:智能联动需另行购买。

- a: 进入摄像头操作界面,点击右上角设置,在设置中打开猫眼联动按钮,图6。
- b: 打开猫眼联动按钮,当访客在门外按响猫眼时,室内摄像头会进行语音提醒“主人,有人按门铃”,图7。



开通云存储

注:说明书页面仅供参考,具体套餐价格以APP页面为准。

推荐使用云存储,录像不丢失,具体开通步骤如下:进入摄像头操作界面——点击“云存储”——根据需求购买套餐,图8图9。



常见问题

注:摄像机目前仅支持2.4G频段WiFi,不支持5G频段WiFi,不支持高SSID信号的WiFi,WPA/WPA2企业级WiFi规格连接。

Q: 摄像机如何保存录像?

- A: 1.本地TF卡存储,TF卡存满后自动删除较早视频,循环录像;
- 2.云存储。

Q: 摄像头可以多人查看?

A: 可以的,摄像头会默认一个主用户绑定,主用户可以进行分享,只要对方有移康智能APP账号即可。

Q: 摄像机连接不上或使用中异常离线怎么处理?

- A: 1. 检查摄像机电源线路由器网络是否正常;
2. 将摄像机电源重启摄像机;
3. 将摄像机恢复出厂设置(长按摄像机背部Reset键,直到听到“恢复出厂设置”中,请勿断电)的提示后重启,然后按照说明书重新添加设备。

Q: 内存卡无法识别怎么处理?

- A: 1. 尝试断电重启摄像头;
2. 确保内存卡本身没有问题,摄像头支持格式为FAT32的MicroSD卡;
3. 内存卡不支持热插拔,如果在摄像头通电情况下插入内存卡,会造成内存卡无法识别,请在摄像头断电情况下插入内存卡。

注意事项&安全指示

属于下列情况,不在“三包”服务范围之内,您应向相关责任方寻求解决或者选择有售后服务,有售后服务应向您提供收费标准及发票。

1. 无保修或保修不符,涂改的,无有效发票或已超过“三包”服务有效期的。
2. 因不正确操作,不可抗力因素(雷击、火灾、水灾、地震等),输入不适合电压、破损(如摔伤等)造成故障的。
3. 因使用、维护、保管不当或由于自行运输、拆卸或非特约单位造成故障的。
4. 未按《使用手册》的要求使用、保养及调整造成任何损坏。
5. 超出正常使用条件,自行使用本产品造成故障或损坏。
6. 由于消费者自身网络原因导致产品无法使用,不属于售后服务范畴,请您谅解。

为确保安全,请先详细阅读及遵守以下的安全指示:

1. 设备上不应放置裸露的火源,如点燃的蜡烛。
2. 此产品不能食用,请放置于儿童不能拿取的地方以防意外。
3. 请在10°C-50°C环境下使用本产品,请在较少尘土的位置使用本产品。
4. 请勿擅自改装,修理或者拆卸本产品,不适当的处理导致电路短路,产品损坏甚至火灾,曾被擅自改动的产品,均会失去保修效力。
5. 为了您更好的使用本产品,避免镜头正置及侧置靠近玻璃,白墙等反光物体,以免造成画面失真,造成您视觉上的错觉。
6. 本产品人脸识别,移动侦测作为辅助功能,请以实际情况为准。



产品名称:小康智能摄像头
产品颜色:白色
通信方式:Wi-Fi (2.4G)
分辨率:1080P
电源适配器:5V = 12A

制造商:移康智能科技(上海)股份有限公司
地址:上海市闵行区尹同路4200号A栋
200-1103
售后电话:400-018-0217
官方网站:www.eques.cn

EQUES 移康智能 保修卡
引领无线安防 点亮智慧生活 官网:www.eques.cn

保修须知:

1. 本产品保修期一年,人为和外部条件造成的损坏,不在保修范围;
2. 产品本身质量问题,请向本公司联系,请勿自行拆卸,否则不予保修;
3. 保修时请携带本卡和购买凭证,联系购买商家;
4. 详细移康官网保修条款。

地址:上海市闵行区尹同路4200号A栋205-210 服务热线:400-018-0217

用户信息:
姓名: _____ 电话: _____
地址: _____

故障现象:

本页保修卡可沿右侧虚线剪下